



ОСНОВАНО В 1991 • С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!



ПРЕЗЕНТАЦИЯ О КОМПАНИИ | МАЙ 2023

О компании: рейтинги и финансовые показатели.	3
Школа PECO	9
Современные IT и коммуникационные технологии	10
PECO-Гарантия для корпоративных клиентов	13
Членство в ассоциациях и союзах	15
Корпоративное управление	16
Информационная открытость	17
Социальная ответственность	19
Группа PECO	20

ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия» основано 18 ноября 1991 года.
Уставный капитал компании – 10,85 млрд рублей.**

РЕСО-Гарантия представлена как в городах-миллионниках, так и в небольших населенных пунктах.
34% сборов премий компании дают регионы.

1200* офисов продаж и центров обслуживания клиентов по всей стране

30 тыс.* страховых агентов и брокеров – самая большая и одна из лучших по уровню подготовки агентских сетей в России

Более 8,6 тыс.* штатных сотрудников в центральном офисе и филиалах



* Данные за 2022 год.

ПРИЗНАННЫЙ ЛИДЕР СТРАХОВОГО РЫНКА



Деловая репутация PECO-Гарантия подтверждается рейтинговым агентством «**Эксперт РА**» – рейтинг надежности «**ruAA+**», агентством «**Национальные Кредитные Рейтинги (НКР)**» – кредитный рейтинг «**AAA.ru**».



PECO-Гарантия является победителем общенационального конкурса «**Народная марка/ Марка № 1 в России**» в номинации «**Страховая компания**».

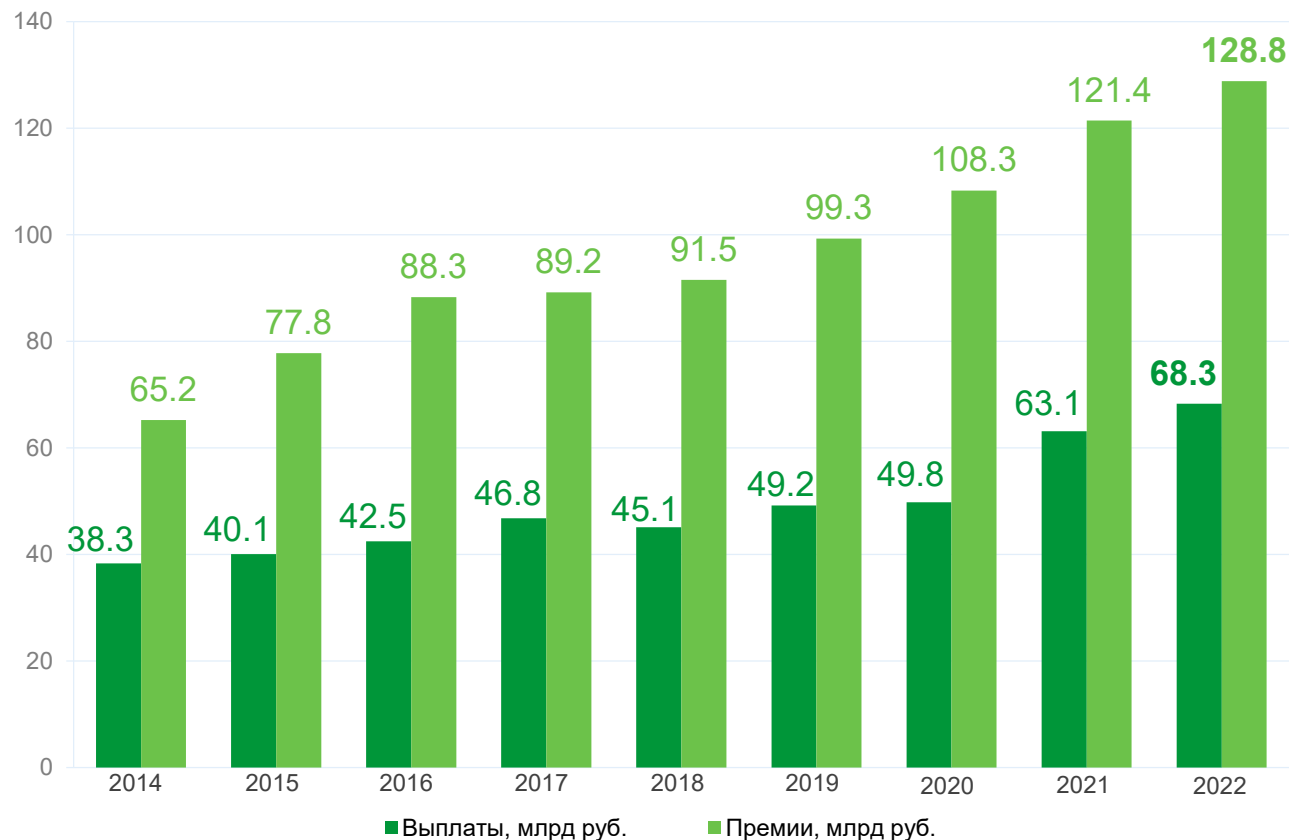


Компания занимает **134-е место** в авторитетном ранжированном списке крупнейших компаний страны «**RAEX-600**» и **85-е место** в списке крупнейших российских частных компаний **Forbes**.



PECO-Гарантия имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям **ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**.

СБОРЫ ПРЕМИЙ И ВЫПЛАТЫ*



Сборы страховых премий
128,8 млрд руб.

Выплаты клиентам
68,3 млрд руб.

Клиенты:
**около 10 млн
физических
и юридических лиц**

Договоры страхования:
11,8 млн в год

* Данные за 2022 год.

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ*

Активы

216,7 млрд руб.

Собственные средства

100,5 млрд руб.

Страховые резервы

93,7 млрд руб.

Уставный капитал

10,85 млрд руб.

* Отчетность по РСБУ на 31.12.2022.

ПОРТФЕЛЬ РЕСО-ГАРАНТИЯ

Компания предлагает более 100 видов страховых услуг для организаций и частных лиц



Среди клиентов наиболее востребованы и популярны: автострахование, в том числе ОСАГО и каско, добровольное медицинское страхование (ДМС), страхование имущества, грузов, ответственности, туристическое страхование.



Специальные продукты для широкого круга юридических лиц, в том числе малых предприятий: полисы «РЕСО-Офис» и «РЕСО-Предприниматель», «Предприниматель-Экспресс», «ДМС. Малый бизнес».



Корпоративных клиентов обслуживают специализированные отделы компании, которые обеспечивают максимальное соответствие страховых программ запросам клиента и высокое качество обслуживания.

РЕСО-ГАРАНТИЯ – ОДИН ИЗ ЛИДЕРОВ СТРАХОВОГО РЫНКА*

Компания входит в топ-5 страхового рынка (топ-4 без учета страхования жизни).

- ОСАГО – **1 место**
- Каско – **2 место**
- ДМС – **2 место**
- Личное страхование – **3 место**
- Страхование имущества юридических лиц – **4 место**
- Страхование ответственности – **4 место**
- Страхование имущества физических лиц – **6 место**.

САО «РЕСО-Гарантия» – универсальная страховая компания с лицензиями Банка России
ОС № 1209-03, ОС № 1209-04, ОС № 1209-05, СЛ № 1209, СИ № 1209, ПС № 1209.

Компания предлагает клиентам **более 100 видов** страховых услуг.

РЕСО-Гарантия пользуется надежной перестраховочной защитой.



* Данные за 2022 год.

ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ «ШКОЛА PECO»

100 000 выпускников

прошли обучение в «Школе PECO» более чем за 20 лет.

100 учебных курсов

по страховым продуктам и техникам продаж разработано за годы работы «Школы PECO». Большинство из них переведено в видеоформат и адаптировано для вебинаров.

100 бизнес-тренеров

преподают в филиалах «Школы PECO».

Система дистанционного обучения и тестирования

по основным продуктам компании через «Учебный портал» в интернете и систему видеоконференций – для агентов любого уровня подготовки – от новичков до мастеров продаж.

Webinar-технологии

для дистанционного обучения и работы с регионами.



СОВРЕМЕННЫЕ IT И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Все филиалы компании работают в режиме онлайн:

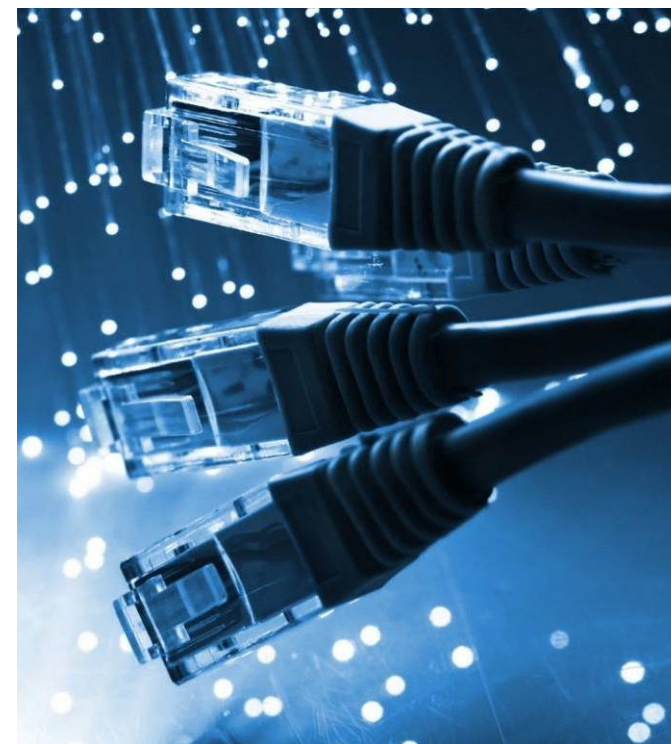
- Централизованный учет.
- Централизованное урегулирование страховых случаев.
- Выплаты в любом филиале.
- Удаленный доступ агентов в Информационную систему.

Круглосуточный контакт-центр:

- Ежедневно обрабатывает до 18 тыс. звонков.
- Центры медицинской поддержки в Москве и Санкт-Петербурге.

SMS-уведомления

о пролонгации полиса или оплате рассрочки автоматически рассылаются клиентам.



СОВРЕМЕННЫЕ IT И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Мобильное приложение «РЕСО Мобайл» для клиентов:

- Запись к врачу или на ремонт машины без визита в офис компании (Москва и Санкт-Петербург).
- Отслеживание этапов урегулирования страхового случая.
- Просмотр списка действующих полисов.
- Оплата полиса и рассрочки.
- Покупка туристического полиса.
- Доступ к телемедицинским услугам.
- Персональные бонусы.



Приложение «РЕСО Офис» для агентов и сотрудников компании

- Дистанционная оплата полисов, учет комиссионного вознаграждения, сборы, реестр полисов, контакты клиентов, предстраховые осмотры, бланки строгой отчетности, приказы и распоряжения.



СОВРЕМЕННЫЕ IT И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

На сайте www.reso.ru можно:

- Проверить подлинность бланка полиса.
- Купить электронный полис ОСАГО и заявить о страховом случае по ОСАГО.
- Купить полис для поездки за рубеж или по России.
- Купить полис «Телемедицина PECO».
- Купить полис «Антиклец»
- Найти ближайшего агента в режиме 24/7.



Лидер автострахования в России

- В компании создан специальный центр по страхованию автопарков транснациональных клиентов.
- Компания располагает крупнейшими выплатными центрами в Москве и Санкт-Петербурге, которые обеспечивают максимальное удобство клиентам в двух столицах и гарантируют быстроту и точность урегулирования страховых случаев в любой точке страны.



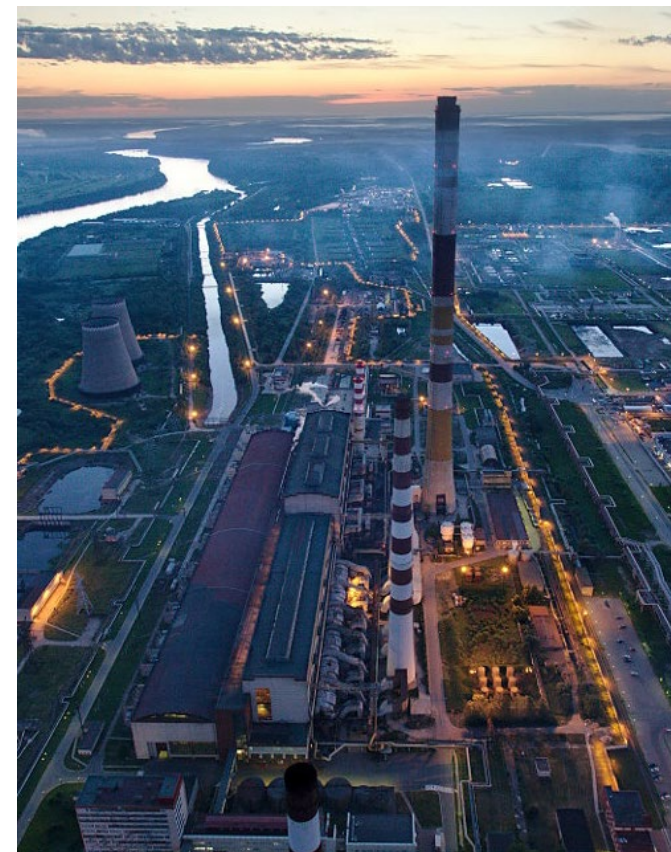
Эксперт в медицинском страховании

- Специальные дирекции РЕСО-Гарантия отвечают за добровольное медицинское страхование персонала крупных компаний, в том числе международных.
- РЕСО-Гарантия располагает сетью медицинских центров (клиник) MedSwiss, созданной при ее участии, и партнерской службой скорой помощи в Москве.
- Широкий выбор страховых программ для сотрудников компаний и членов их семей на базе сети собственных современных партнерских поликлиник и специализированных медицинских учреждений любого профиля в разных регионах России.



Надежная защита крупных предприятий и транснациональных клиентов

- Договоры страхования на русском и на английском языке.
- Правила и условия страхования учитывают потребности клиентов и в основном соответствуют международным стандартам и принятой за рубежом практике.
- Обширный опыт страхования различных промышленных и бизнес-объектов: зданий, производств, складов, офисных помещений.
- Страхование от перерывов в производстве.
- Страхование ответственности, включая профессиональную ответственность.
- Страхование грузов и других рисков.
- Предстраховая экспертиза объектов страхования.



ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ И СОЮЗАХ

- Всероссийский союз страховщиков (ВСС).
- Российский союз автостраховщиков (РСА).
- Национальный союз страховщиков ответственности (НССО).
- Московская торгово-промышленная палата (МТПП).
- Франко-российская торгово-промышленная палата (CCIFR).
- Российско-Германская Внешнеторговая палата.
- Российско-Британская Торговая палата.
- Союз страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада.
- Аккредитация при АО «ДОМ.РФ» (ранее – Агентство по ипотечному жилищному кредитованию).
- Национальное бюро «Зеленая карта».
- Национальный союз агростраховщиков.
- Российский ядерный страховой пул (РЯСП).



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

5 членов Совета директоров

Топ-менеджмент компании регулярно посещает ключевые региональные филиалы

Эффективная система аудита

Аудитор компании: АО «Аудиторская фирма МАРИЛЛИОН»

мариллион

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА. КОРПОРАТИВНЫЕ СМИ

«Газета PECO», «Университет PECO»

совокупный годовой тираж корпоративных СМИ:
60 000 экземпляров.

«Новости Группы PECO»

Информационный электронный бюллетень
для сотрудников и агентов.

«Новости месяца»

Информационный дайджест для продавцов.

Внутренний корпоративный портал (Интранет)

доступен всем агентам и сотрудникам компании.

Форум для прямого общения агентов и сотрудников

с руководителями компании.

Представительство в социальных сетях:

 www.vk.ru/reso-garantia

 t.me/reso_ru_official



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ WWW.RESO.RU

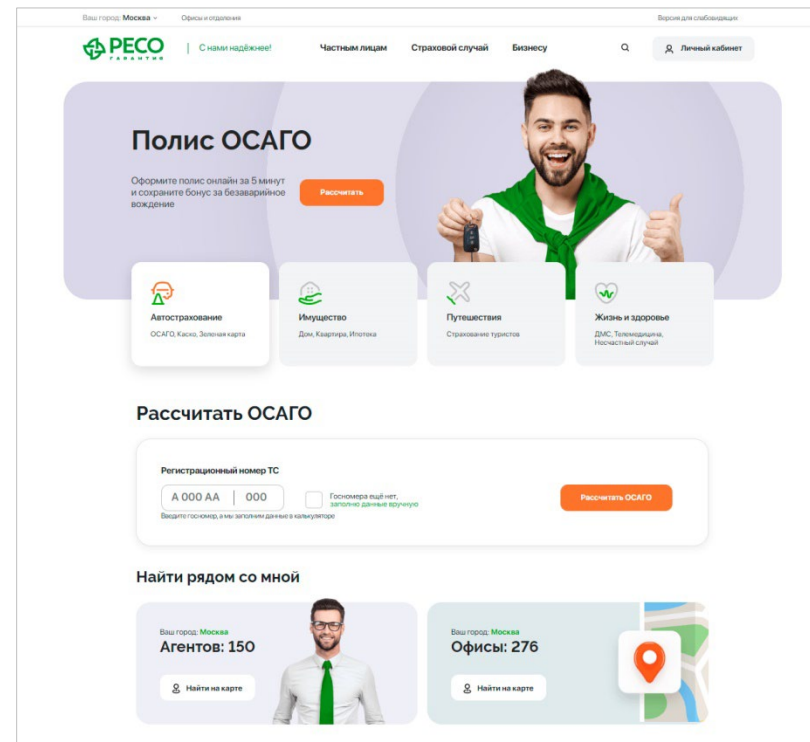
Исчерпывающая информация о компании.

«Горячая линия» на сайте для клиентов по всем видам страхования.

Тринадцать онлайн-калькуляторов для расчета стоимости полиса.

Возможность оформить онлайн полисы ОСАГО, полисы для выезда за рубеж и поездок по России, полисы «Телемедицина РЕСО», «Антиклец», подать через личный кабинет заявление на выплату по ОСАГО.

Сервис «Агент рядом» для онлайн-поиска ближайшего агента компании



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Сотрудничество с благотворительными фондами:

- **«Линия жизни»** – спасение тяжелобольных детей,
- **«Детские домики»** – помощь приютам и детским домам,
- **«Подсолнух»** – помощь выпускникам детских домов,
- **«Найди семью»** – содействие семейному устройству.



СТРУКТУРА ГРУППЫ КОМПАНИЙ





С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!

117105, Москва, Нагорный пр., 6

Тел.: 8-800-234-18-02, +7 (495) 730-30-00

www.reso.ru

**УСТАНОВИТЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ
«РЕСО МОБАЙЛ»**

